

Política de Privacidad

Sudameris Securities Casa de Bolsa S.A.

1. Introducción

En Sudameris Securities Casa de Bolsa S.A. (en adelante, la "Sociedad") valoramos la privacidad de nuestros clientes, potenciales clientes, usuarios y demás personas que interactúan con nosotros.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales, de conformidad con la legislación paraguaya vigente y demás normativa aplicable.

2. Datos personales que recopilamos

La Sociedad podrá recopilar y tratar los datos personales que sean necesarios para la prestación de sus servicios, incluyendo, entre otros:

- Datos de identificación y contacto.
- Información requerida para la apertura y administración de cuentas.
- Información relacionada con las operaciones e instrucciones impartidas por los clientes.
- Información obtenida mediante el uso del sitio web o de las plataformas habilitadas por la Sociedad, cuando corresponda.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios ofrecidos por la Sociedad.
- Gestionar la relación comercial con los clientes.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Prevenir fraudes y gestionar riesgos.
- Atender consultas, solicitudes y reclamos.
- Mejorar nuestros servicios y canales de atención.

4. Confidencialidad

La Sociedad tratará los datos personales con estricta confidencialidad y únicamente los utilizará para las finalidades previstas en esta Política y en la normativa vigente.

La información podrá ser comunicada a autoridades competentes cuando exista una obligación legal o regulatoria, o a terceros cuando ello resulte necesario para

la prestación de los servicios contratados o medie autorización del titular de los datos, según corresponda.

5. Seguridad de la información

La Sociedad adopta medidas administrativas, organizativas y técnicas razonables para proteger los datos personales contra el acceso, uso, modificación, divulgación o destrucción no autorizados.

Estas medidas podrán ser actualizadas conforme evolucionen los riesgos y las mejores prácticas en materia de seguridad de la información.

6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y por los plazos establecidos en la legislación y normativa aplicables.

7. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos que les reconoce la legislación paraguaya vigente en materia de protección de datos personales, a través de los canales de contacto habilitados por la Sociedad.

8. Modificaciones

La Sociedad podrá modificar la presente Política de Privacidad para adecuarla a cambios legales, regulatorios o a mejoras en sus procesos internos. La versión vigente estará disponible en el sitio web institucional.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, podrá comunicarse con la Sociedad a través de los canales oficiales publicados en su sitio web.